

## Elektronisches/Papierloses Meldewesen ElektroForm

### Fragen und Antworten (FAQ)

Hier finden Sie Antworten zu den wichtigsten Fragen im Zusammenhang mit der Einführung des elektronischen Meldewesens der St. Galler Stadtwerke (Stand August 2022)

#### Allgemein

Frage	Antwort
Wieso arbeiten die St.Galler Stadtwerke (sgsw) mit dem elektronischen Meldewesen?	<p>Durch das Voranschreiten der Digitalisierung entstehen neue Bedürfnisse und Anforderungen seitens Kunden, Elektroinstallateur und Verteilnetzbetreiber (VNB). Um den neuen Anforderungen gerecht zu werden, haben wir uns entschieden zum elektronische (papierlose) Meldewesen zu Wechseln.</p> <p>Mit der Software «ElektroForm 15» oder «ElektroForm online» sind der Elektroinstallateur und der VNB miteinander vernetzt und jederzeit aktuell.</p>
Welcher Mehrwert entsteht dadurch?	<p>Durch die <b>papierlose Bearbeitung der Meldeformulare</b> entsteht mehr Effizienz und dadurch kürzere Durchlaufzeiten. Die Papierberge gehören damit der Vergangenheit an. Ihre Projekte sind digital gespeichert und stehen rund um die Uhr zur Verfügung. Die Darstellung erfolgt übersichtlich pro Kunde und Projekt. Durch Webzugang stehen Ihnen alle Dokumente auch unterwegs für Laptop und Tablet jederzeit zur Verfügung.</p>
Was bietet Ihnen als Elektroinstallateur das ElektroForm online?	<p>Die Software «<b>ElektroForm online</b>», welche von der Firma Brunner Informatik AG entwickelt wurde, steht Ihnen <b>kostenlos</b> zur Verfügung. Diese Software wurde für die Erfassung von Installationsanzeigen, Anschlussgesuchen, Apparatebestellungen und Sicherheitsnachweisen (SiNa) entwickelt.</p>
Was ändert sich mit der Einführung des ElektroForm online?	<p>Die relevanten Formulare (TAG, IA, Schema, etc), sind immer vor Beginn der Arbeiten bei uns einzureichen. Hier ändert sich nichts.</p> <p>Neu werden im «<b>ElektroForm online</b>» die Meldeformulare erstellt und via Webbrowser anschliessend an uns gesendet.</p> <p>Falls Sie bereits mit «<b>ElektroForm 15 Installateur</b>» arbeiten, können Sie dies auch weiterhin tun. (Update sgsw Netzbetreiberin nötig) „Plug In“</p>

## Anmelden im ElektroForm online / ElektroForm

Frage	Antwort
Wie melde ich mich im ElektroForm online an?	<p>Gehen Sie auf die Homepage:  <a href="http://www.elektroform.ch/online/sgsw">www.elektroform.ch/online/sgsw</a></p> <p>1. Auf folgenden Link gehen:  <a href="http://Login - M2Web (elektroform.ch)">Login - M2Web (elektroform.ch)</a></p> <p>2. Benutzername und Passwort in die entsprechenden Felder einfügen.</p> <p>3. Auf Einloggen klicken</p>
Ich besitze das Programm ElektroForm Installateur. Wie muss ich vorgehen?	Falls Sie bereits <b>ElektroForm Installateur</b> einsetzen, müssen Sie sich nicht nochmals im ElektroForm online anmelden. Aktualisieren Sie dazu im Menu "Grunddaten" die Netzbetreiberinnen und aktivieren Sie die sgsw. Zusätzlich ist eventuell ein Software-Update auf die <b>Version 15</b> notwendig.
Was muss ich bei der Auswahl der Netzbetreiberin und des Netzgebietes wählen?	<b>Wichtig:</b> Für die korrekte Abfrage von Netzbetreiberinformationen und die korrekte Übermittlung der Meldeformulare muss als <b>Netzbetreiberin sgsw</b> ausgewählt werden
Kann ich trotzdem meine Anmeldungen noch per Papier einreichen?	<p><b>NEIN! Ab dem 01.01.2023</b> gilt das ElektroForm im Meldewesen als offizielle Plattform für alle neuen Anmeldungen bei den sgsw.</p> <p>Ab diesem Zeitpunkt sind alle Anmeldungen bzw. Dokumente (TAG, IA, Apparatebestellungen (AB), Schemata, SiNa, Messprotokolle, etc.) der sgsw elektronisch zu übermitteln.</p>

## Meldeformulare und deren Prozesse

Frage	Antwort
Welche Punkte sind im ElektroForm neu betreffend Installationsanzeige (IA)?	<p>Nach wie vor gilt auch beim elektronischen Meldewesen, dass die Installationsanzeige vor Arbeitsbeginn korrekt und vollständig eingereicht werden muss.</p> <p>D.h es müssen alle notwendigen Angaben wie: Strasse, Hausnummer, Zählernummer etc. hinterlegt werden. Alle notwendigen Dispositionen, Schemata, Pläne etc. sind der IA beizulegen.</p> <p>Unvollständige Unterlagen (Installationsanzeigen, Schemata, Dispositionen, etc.) werden unbearbeitet an den Absender zurückgesendet.</p>
Muss ich ein neues Projekt eröffnen wenn ich eine IA unbewilligt retour erhalte?	Falls Sie von uns Unterlagen unbewilligt zurückerhalten, dann in der Regel weil etwas gefehlt hat. Wichtig für Sie ist, dass Sie für die Nachträge und Korrekturen nicht nochmal ein separates Projekt eröffnen. Bitte tätigen Sie Ihre Nachträge auf den <b>bereits eröffneten</b>

	<b>Projekten</b> und stellen uns die <b>korrigierten Formulare nochmals</b> zu.
Welche Punkte sind neu betreffend der Apparatebestellung AB	Mit der Apparatebestellung werden wie gewohnt die Zähler Montagen und Demontagen gemeldet. Bitte beachten Sie, dass das Montage- und Demontagedatum immer angegeben werden muss. Dabei handelt es sich um Wunschtermine, die wir je nach Auslastung wenn immer möglich versuchen, einzuhalten. Ein fixes Datum muss vorher mit unserer Zählerabteilung telefonisch vereinbart werden.
Wie werden temporäre Anschlüsse (Baustrom) an- bzw. abgemeldet?	IA, SiNa, etc. für einen Temporären Anschluss (z.B. Baustrom oder für einen Festanlass) sind ebenfalls via ElektroForm anzumelden. Eine frühzeitige Kontaktaufnahme mit den sgsw vor der Eingabe kann sinnvoll sein (z.B. Anschlusspunkt, Leistungsfähigkeit, etc.).
Kann ich als unabhängiges Kontrollorgan auch meine SiNa`s für die PK, AK etc. via ElektroForm senden?	<b>Ja</b> , sämtliche Sicherheitsnachweise können per ElektroForm zugestellt werden.

### Kontakte für Fragen im Zusammenhang mit ElektroForm / ElektroForm online

<p>Für Fragen zur ElektroForm Anwendung und Software</p> <p>Brunner Informatik AG Worblaufenstrasse 163 Postfach 84 3048 Worblaufen</p> <p>Telefon: 031 917 10 33 Hotline: 031 917 10 30</p> <p>Web: <a href="http://www.brunnerinformatik.ch">www.brunnerinformatik.ch</a> Mail: <a href="mailto:info@brunnerinformatik.ch">info@brunnerinformatik.ch</a></p>	<p>Für Fragen zum Meldewesen der sgsw</p> <p>St. Galler Stadtwerke NET-DKB Sonnengartenstrasse 6 9001 St. Gallen</p> <p>Telefon: 071 224 55 24</p> <p>Web: <a href="http://www.sgsw.ch">www.sgsw.ch</a> Mail: <a href="mailto:meldewesen.e@sgsw.ch">meldewesen.e@sgsw.ch</a></p>
--	--